24時間 365日
いつでも“安心”をお届けします。

何かあった時、どこに連絡したらいいのか分からない。

最近、身体の健康が心配。

家族が近くに住んでいないので心配。

気軽に相談できる人がいない。

そんな方
「愛ことば見守りサービス」
に、つないでみませんか？

ご家族と離れて暮らしておられる方、
お一人で暮らしておられる方、
その心配を解消します。

1 ボタンを押すと…

2 オペレーターが状況の確認や相談に応じます。

3 オペレーターが通報内容に応じた対応を行います。

安否確認・お元気コール

安否確認
コールセンターにて安否確認を行います。

お元気コール
コールセンターより月一回連絡を入れます。

相談通報
日常生活の相談や身体の相談など、どんな相談でも24時間対応します。

緊急通報
かかりつけの先生や消防、警察など通報内容に応じた対応を行います。

生活支援
お弁当の宅配やタクシーの手配など相談内容に応じた対応を行います。

ご利用者様のライフスタイルに合わせて２種類のサービスをご用意しました。

「据え置き型」「携帯型」同時契約も可能です。

据え置き型（愛ことば見守りサービス）
ペンダント付きなので家中どこでも安心！

※ペンダントの使用範囲は本体より半径約50m以内です。

安否確認
毎朝定時（希望時間）に「安否ボタン」を押して頂き安否確認を行います。（結果はご家族にメールで報告）安否確認がとれない場合は、ご家族に連絡や駆け付け要請を行います。

お元気コール
コールセンターより月一回お電話をいれます。身体の具合や心配事など近況を何なりとお話ください。

相談コール
「相談ボタン」を押すと、日常生活の相談や身体の相談などコールセンターが24時間対応します。
※内容により対応できない場合もあります。
（予めご了承ください）

生活支援コール
【相談ボタン】を押すと生活に関する相談にコールセンターが24時間対応し、内容に応じた関係各所をご案内します。
※内容により対応できない場合もあります。
（予めご了承ください）

緊急通報
本体またはペンダントの「緊急ボタン」を押すと、コールセンターに繋がり支援要請を行います。状況に応じて救急車の手配をコールセンターより行います。

設置取付料 **8,640円**（税込）

月々使用料 **3,996円**（税込）

※端末機到着日より2年未満の解約につきましては10,800円（税込）の違約金がかかります。
※通話料はお客様の負担となります。※故意による機器の破損や紛失に関しては料金を頂くことがあります。
※モジュラージャックがない場合は特殊工事が必要となります。（詳しくはお問い合わせください。）
※ご利用にあたって、ご家族などの支援者が必要です。支援者がいない場合は有料で警備会社が駆けつけるサービスもございます。詳しくは担当者までお尋ねください。

携帯型（あんしんケータイサービス）
外出先でも家の中でも安心！

電池がなくなる前にコールセンターよりお知らせします

防水機能付
急な雨や手が水に濡れていても使えます

見守りセンサー
◆ 利用者の日常の様子を知らせる
部屋に置いておくだけで利用者の様子がわかる卓上ホルダー。人が前を通ると見守りセンサーが感知。感知した回数をカウントし、コールセンターへ通知されます。利用者の様子を毎日確認できるので安心です。

相談通報・生活支援
◆ 困った時の相談相手
わからないことや不安なことも看護師やヘルパー資格を持ったオペレーターが24時間相談に対応します。弁当の宅配、介護タクシーを頼みたいなどの生活支援先のご案内にも対応します。

緊急ブザー
◆ トラブルを知らせる
緊急ブザー用ストラップを引っ張るとブザーが鳴ります。同時にコールセンターへ利用者の現在地も通知されるので、緊急時も安心です。

電池残量通知
◆ 充電をお知らせ
電池の残量が少なくなるとコールセンターに通知され、万が一の電池切れを防ぐためにコールセンターから利用者へ充電を促します。

初期費用 **4,212円**（税込）

月々使用料 **3,456円**（税込）

※故意的な破損、破壊及び損失の場合、機器代として8,640円（税込）ご負担いただくことになります。
※電波状況の悪い場所では発着信できないことがあります。
※ご利用にあたって、ご家族などの支援者が必要です。支援者がいない場合は有料で警備会社が駆けつけるサービスもございます。詳しくは担当者までお尋ねください。

まずはお問合せ下さい

NPO法人（特定非営利活動法人）
在宅医療サポート協会
NPO HMS Home medical care support association
〒814-0134 福岡県福岡市城南区飯倉1丁目6-25
TEL 092-832-1245 FAX 092-845-8322
e-mail support@npo-hms.jp
0120-124-506（受付時間／月～金 9:00～17:00）