

24時間 365日

いつでも“安心”をお届けします。

何かあった時、どこに連絡したらいいのか分からない。

最近、身体の健康が心配。

家族が近くに住んでいないので心配。

気軽に相談できる人がいない。

そんな方「愛ことば見守りサービス」

に、つないでみませんか？

ご家族と離れて暮らしておられる方、一人で暮らしておられる方、その心配を解消します。



1 ボタンを押すと…



2 オペレーターが状況の確認や相談に応じます。



3 オペレーターが通報内容に応じた対応を行います。

安否確認・お元気コール
安否確認
 コールセンターにて安否確認を行います。
お元気コール
 コールセンターより月一回連絡を入れます。

相談通報
 日常生活の相談や身体の相談など、どんな相談でも24時間対応します。

緊急通報
 かかりつけの先生や消防、警察など通報内容に応じた対応を行います。

生活支援
 お弁当の宅配やタクシーの手配など相談内容に応じた対応を行います。

ご利用者様のライフスタイルに合わせて2種類のサービスをご用意しました。

「据え置き型」「携帯型」同時契約も可能です。

据え置き型 (愛ことば見守りサービス)

※ペンダントの使用範囲は本体より半径約5m以内です。

安否確認
 毎朝定時(希望時間)に「安否ボタン」を押して頂き安否確認を行います。(結果はご家族にメールで報告)安否確認がとれない場合は、ご家族に連絡や駆け付け要請を行います。

お元気コール
 コールセンターより月一回お電話をいたします。身体の具合や心配事など近況を何なりとお話ください。

相談コール
 「相談ボタン」を押すと、日常生活の相談や身体の相談などコールセンターが24時間対応します。
※内容により対応できない場合もあります。(予めご了承ください)

生活支援コール
 【相談ボタン】を押すと生活に関する相談にコールセンターが24時間対応し、内容に応じた関係各所をご案内します。
※内容により対応できない場合もあります。(予めご了承ください)

緊急通報
 本体またはペンダントの「緊急ボタン」を押すと、コールセンターに繋がって支援要請を行います。状況に応じて救急車の手配をコールセンターより行います。

設置取付料 8,640円 (税込)
月々使用料 3,996円 (税込)

※標準月額日より2年未満の解約につきましては19,800円(税込)の違約金がかかります。
 ※道送料はお客様の負担となります。※故意による機器の取壊や紛失に関しては料金を頂くことがあります。
 ※モジュラージャックがない場合は特殊工事が必要となります。(詳しくはお問い合わせください)
 ※ご利用にあたっては、ご家族との支度が必要で、支度がない場合は有料で警備会社が駆けつけるサービスもございます。詳しくは担当までお尋ねください。

携帯型 外出先でも家の中でも安心!

見守りセンサー
 ◆ 利用者の日常の様子を知らせる
 部屋に置いておくだけで利用者の様子がわかる卓上ホルダー。人が動くと見守りセンサーが感知、感知した回数をカウントし、コールセンターへ通知されます。利用者の様子を毎日確認できるので安心です。

相談通報・生活支援
 ◆ 困った時の相談相手
 わからないことや不安なことを見守りセンサーやヘルパー業務を持ったオペレーターが24時間相談に対応します。弁当の宅配、介護タクシーを頼みたいなどの生活支援先のご案内にも対応します。

緊急ブザー
 ◆ トラブルを知らせる
 緊急ブザー用ストラップを引っ張るとブザーが鳴ります。同時にコールセンターへ利用者の現在地も通知されるので、緊急時も安心です。

電池残量通知
 ◆ 充電をお知らせ
 電池の残量が少なくなるとコールセンターに通知され、方角の電池切れを防ぐためにコールセンターから利用者へ充電を促します。

初期費用 4,212円 (税込)
月々使用料 3,456円 (税込)

※災害時の破損、破損及び損失の場合、機種代としても6,640円(税込)に負担いただくこととなります。
 ※密着状況の悪い場所では受信できないことがあります。
 ※ご利用にあたっては、ご家族との支度が必要で、支度がない場合は有料で警備会社が駆けつけるサービスもございます。詳しくは担当までお尋ねください。

まずはお問合せ下さい