

# パソコンの設定や使い方の きめ細やかなサービスの 出張サポート

## 悩みを解決!

こんにちは。「困ったときのパソコンサポート」上野です。  
これまでは、米国最大手の新聞会社で、ITとプロダクト部門を  
まとめる仕事をしていました。そこでは、ホームページの  
作成やスマートフォン向けアプリ開発、社員のITサポート、  
カスタマーサポートと幅広くやってきました。記事を書く人、  
ビジネスを推進する人、新聞購読者と、それぞれ異なる立場の  
人々に対して、ITのお手伝いをしてきました。

コンピュータはトラブルも多く、時間やお金がかかった以上にかかります。やりたいことができずに諦めた経験が、誰でも少なからずあるのではないのでしょうか。  
より多くの方々がITによって楽しい生活を送れるよう、少しでもお手伝いできればと思い、この仕事をスタートしました。大手には真似のできない、きめ細やかなサポートと技術力の高さが特徴です。

今後とも、よろしくお祈りします。

### 大手にはできない、きめ細やかなサービスと技術!

私たちは、お客様がどのような修理をお望みなのか、ご予算に応じて、お客様とご相談します。

生きているデータは最大限バックアップしたり...

データやソフトの再インストール・プリンタ設定・インターネット接続などできる限り、今まで通りにお使いいただけるようにお返事することもできます!

実は・・・  
大手サポートでは、手間がかかるため、個々のお客様の望まれる状態に設定することはほとんど対応してもらえません。

工場出荷時の設定に戻します。  
データのバックアップは自分をお願いします。

え!? データ消えちゃうの!?  
今までインストールしたソフトは? メールは? 写真も!?!?  
プリンターとかネットの再設定は??

ご自身でお願いします。

大手

### こんなこと聞いているの?

バナーの印刷物やPTAなどの印刷物を作りたい  
Wordの使い方を知りたい

このごろパソコンが遅い  
もっと早くなるのかしら?

ハードディスクの空き容量が少ない  
何を消したらいいの?

誰に聞いていいかわからない、ちょっととした困りごとでも相談にのります。

### 故障!? そんな時も・・・

インターネットにつながらなくなった

突然、青い画面になった

プリンターの調子が悪い  
新しいソフトが使えない

故障なのか、設定で直るのか判断します。どこで買ったパソコンでも対応します。

### 対応事例

ほんの一例をご紹介します。

<p><b>HDD交換+OS再セットアップ</b> 「ノートPCが壊れたようなので、直してほしい。すぐ使える状態にしてほしい。」</p> <p>下記の作業を実施させていただきました。 データバックアップ、HDD購入・交換、OS再セットアップ、ソフトウェアインストール、データ復元、セキュリティ設定、インターネット設定、プリンタ設定</p>	<p><b>データ救出</b> 「ノートPCに入った写真を見たいが、PCが動かない。」</p> <p>HDDを取り外し、写真データを救出しました。思い出のたくさん詰まった、家族の写真200枚を救出しました。</p>	<p><b>PCでテレビを見たい。</b> 「家電量販店で買ってもらった機械が動かない。」</p> <p>原因の調査と設定の見直し、必要な機械の追加購入のお手伝いをさせていただきました。</p>
<p><b>動画の編集・アップロード</b> 「DVD上の動画の音声がかえれない。インターネット上で見られるようにしてほしい。」</p> <p>音声が出るように設定し、インターネット上にアップロード・編集して、お店のホームページから見られるようにしました。</p>	<p><b>ホームページ作成</b> 「お店のホームページ作成を手伝ってほしい。」</p> <p>コンサルティング～ホームページ作成までを手付けました。 ヒアリング、ドメイン設定、サーバー設定、画像作成、ホームページ作成、カレンダープログラムの開発、ブログ設定などをさせていただきました。</p>	<p><b>プリンタの共有設定</b> 「事務所内のそれぞれのPCから1台のプリンターに接続できるようにしたい。」</p> <p>全PCからプリンターを使えるように設定させていただきました。</p>

### 対応までの流れ

- お問合わせ
  - 状況確認(訪問)
  - 簡易診断
  - お見積もり
  - 作業開始
- 基本料金の範囲

### 料金表

基本料金	作業料金
<ul style="list-style-type: none"> <li>簡易診断料 2,000円</li> <li>出張料金 1,000円～</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>インターネット設定 3,000円～</li> <li>プリンタ設定 3,000円～</li> <li>Word / Excelの使い方 3,000円～</li> <li>Facebookのはじめ方 3,000円～</li> <li>メモリ追加 5,000円～</li> <li>HDD交換 5,000円～</li> <li>壊れたPCからのデータ救出 15,000円～</li> </ul>

※初回のみ必要となります。簡易診断は30分程度の作業を予定しています。

※そのほか、ご相談ください

修理 設定 使い方 買い替え バックアップ ネット接続

困ったときの **パソコンサポート** ☎ 03-6906-4088

http://pc-komatta.net

お気軽にご相談ください! ☎ 03-6906-4088

女性スタッフもいざー! 女性のお客様専用のサービス女性スタッフによる訪問サービスを実施しています。